

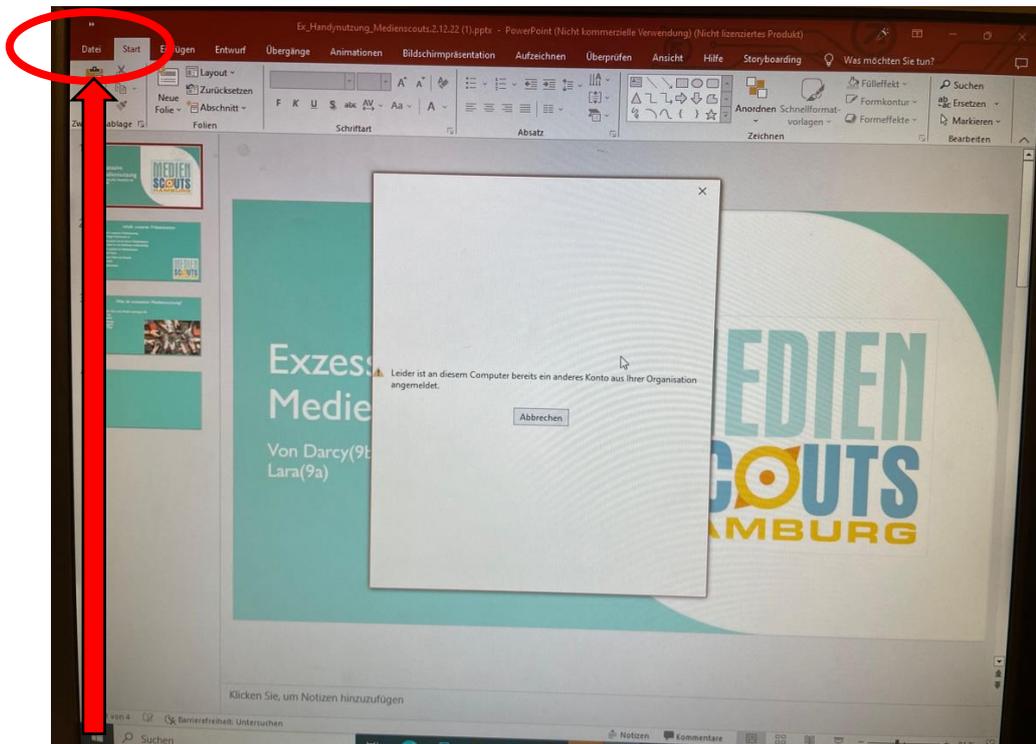
Hilfe bei Fehlermeldungen

Word/PowerPoint (Nichtkommerzielle Verwendung) (Nicht lizenziertes Produkt)

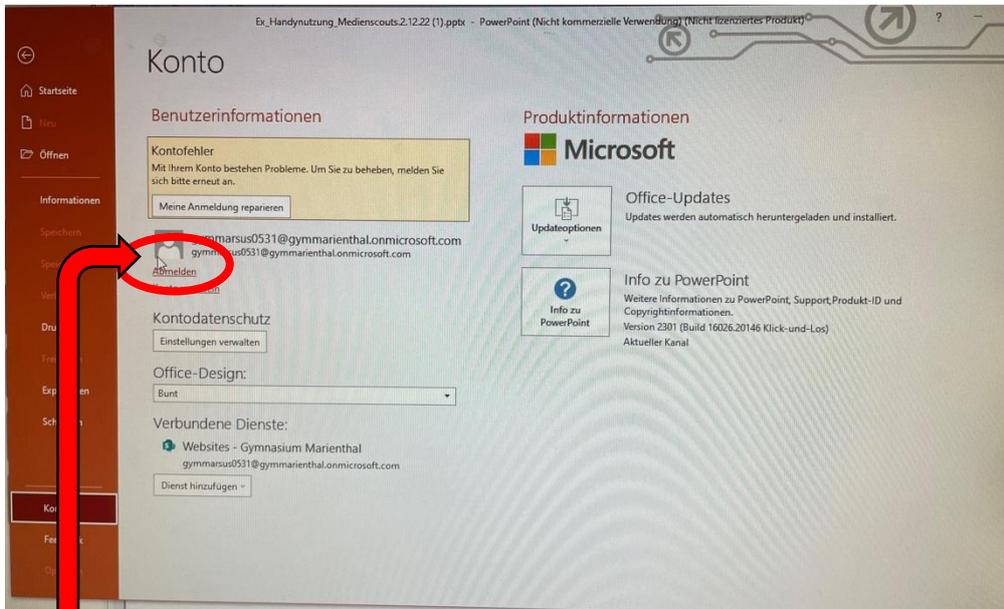
In diesem Fall muss sich angemeldet werden. Nach der Eingabe der Zugangsdaten (z.B. 1234@gymmarienthal.onmicrosoft.com und Passwort) kann in Klammern „(Nichtkommerzielle Verwendung) (Nicht lizenziertes Produkt)“ als Fehlermeldung erscheinen. Hier die Lösung:

Kurzanleitung: Klicke in Word oder PowerPoint auf *Datei* -> *Konto* und melde bereits angemeldete Konten ab. Anschließend starte das Programm neu. Achte dabei darauf, dass Word und PowerPoint vollständig ausgeschaltet sind.

Schritt für Schritt-Anleitung:



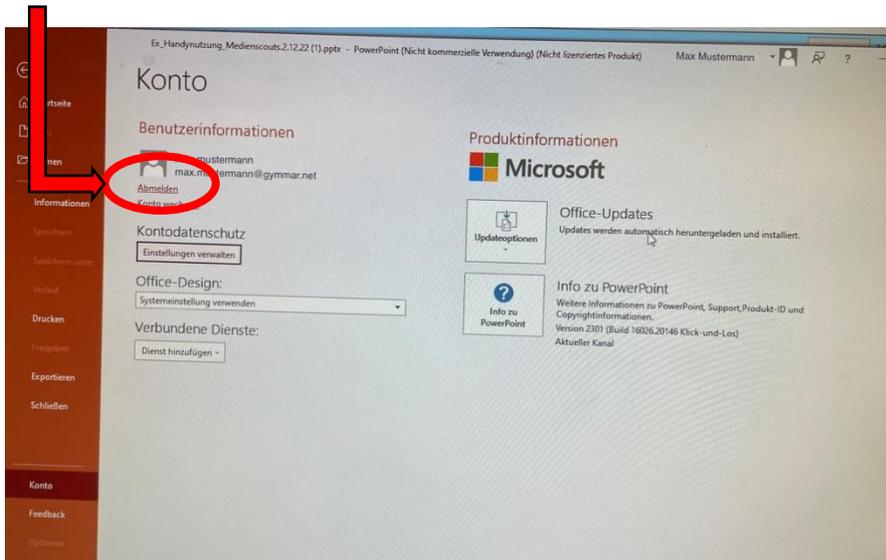
1. Klicke oben links auf „Datei“.

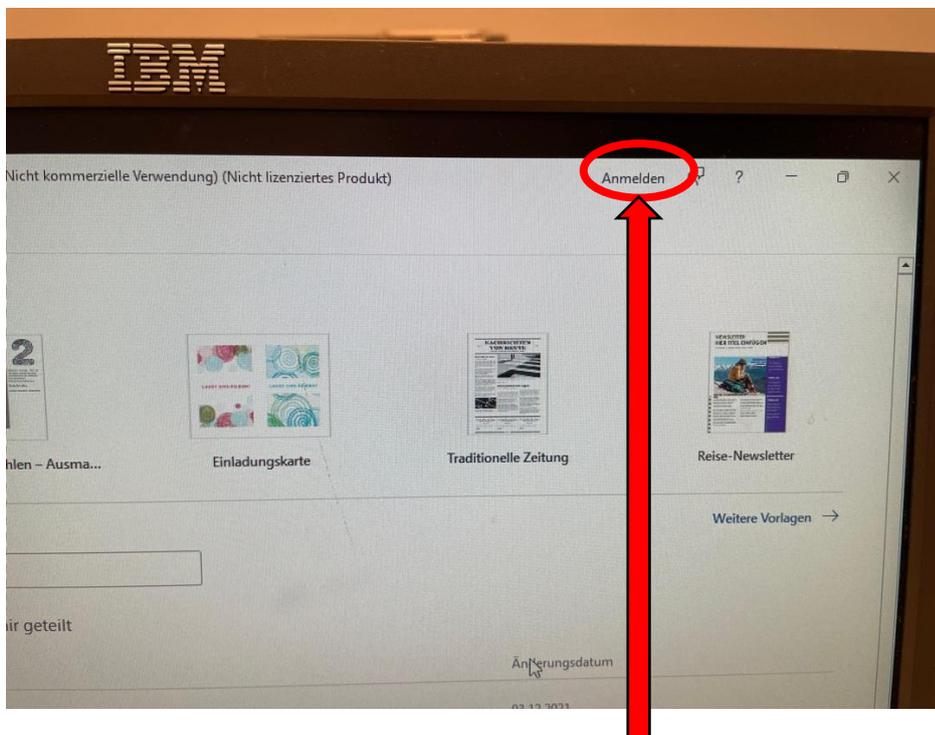


2. Klicke unten in der Liste auf der linken Seite auf „Konto“.

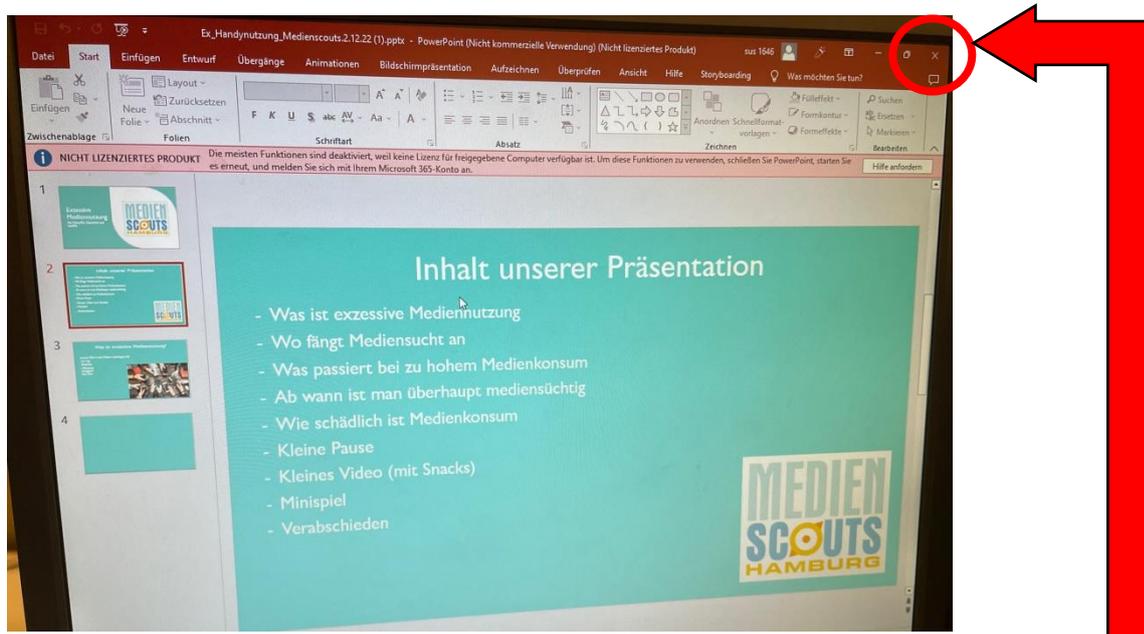
Hier kann es sein, dass du entweder mit einer alten E-Mail-Adresse, die mit „gymmarsus“ beginnt, angemeldet bist oder mit deinem Vor- und Nachnamen. Beides funktioniert nicht.

Um den Fehler zu beheben, klicke auf „Abmelden“.





Jetzt kannst du dich wie gewohnt neu anmelden, indem du auf „Anmelden“ klickst und deine Zugangsdaten eingibst.



Anschließend tritt dieser Bildschirm mit der roten Fehlermeldung: „NICHT LIZENSIERTES PRODUKT“ auf. Oben rechts wird jetzt aber dein korrekter Benutzername mit einer 4-stelligen Nummer angezeigt (hier als Beispiel „sus 1646“).

Nun muss Word oder PowerPoint neugestartet werden. Schließe dazu mit dem X am rechten Bildschirmrand das Programm. Achte darauf, dass weder Word noch PowerPoint geöffnet bleibt. Öffne das Programm wieder und der Fehler ist behoben.